

住宅ローンアドバイザー登録更新手続きにおいて  
クレジットカード決済をされるお客様へのお知らせ(第一報)

この度、弊協会がクレジット決済サービスを委託している「株式会社メタップスペイメント様」より、次のとおり、クレジットカードの決済情報についてセキュリティ懸念があること、及びクレジットカードサービスの一時停止の連絡を受けました。弊協会では、同社に状況報告を求めたところ、現時点では不正利用や因果関係等について調査中との回答がありました。弊協会では、お客様のクレジットカード情報は一切保有していません。

つきましては、詳細が判明するまでの間、住宅ローンアドバイザー登録更新料のお振込み等につきまして、次のとおり、対応させていただきます。ご心配、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

1 株式会社メタップスペイメント様から契約先の各加盟店への第一報(2022 年 1 月 24 日)

・「現時点では当社(株式会社メタップスペイメント)のサイトから入力された情報についての漏洩は確認されていないとのことですが、お客様の安全確保のため、詳細が判明するまでの間、当サイトでのクレジット決済を停止とさせていただきます。詳細がわかりしだい、報告をさせていただきます予定です。」

・「クレジット決済は、2022 年 1 月 25 日 12 時(正午)から、詳細が判明するまでの間、停止されます。」

(参考)株式会社メタップスペイメント様の URL <https://www.metaps-payment.com/>

2 登録更新料のお振込み等に関する当面の対応について

(1)これから登録手続きを予定されているお客様(クレジットカード決済を予定されるお客様)

2022 年 1 月 25 日 12 時(正午)から、クレジットカード決済が利用できなくなるため、郵便振替のお手続きを選択されますようお願いいたします。

郵便振替のお手続きの選択は、マイページの「住宅ローンアドバイザー専用サイト」の「更新のお手続き」を選択し、「郵送による登録更新」をご選択ください。

「住宅ローンアドバイザー専用サイト」の URL:

<https://www.loan-adviser.jp/HlaCmnTopAct.do?top>

(2)既に、登録更新手続き中で、WEB 更新手続きを選択されているお客様

現在選択されている WEB 更新手続き(クレジットカード決済)を、郵便振替へ切り替えをさせていただきますため、恐れ入りますが、弊協会へご連絡ください。

(3)登録更新申請期限について

上記に該当するお客様の登録申請期限につきまして、当分の間、猶予させていただきます。

以上

弊協会のご連絡先

一般財団法人住宅金融普及協会

住宅ローンアドバイザー課

03-3260-7346 (平日 10:00~16:00)